



Volvo Group Truck Center (onderdeel van de Volvo Groep) heeft 11 vestigingen in de Randstad. Als Volvo en Renault bedrijfswagendealer biedt Volvo Group Truck Center het volledige productenprogramma. Door onze dual brand vestigingen verbeteren we de kwaliteit van de dienstverlening voor onze klanten, verhogen we de dichtheid van ons netwerk en vergroten we het productaanbod per vestiging. De passie voor innovatie is onderdeel van onze visie om de toonaangevende leverancier te zijn van commerciële transportoplossingen. Fundamenteel voor dit succes is het werven, ontwikkelen en binden van de beste professionals.

SERVICEMANAGER ROTTERDAM

WERKZAAMHEDEN

In de functie van Servicemanager stuur je de Servicecoördinatoren en facturist aan en zorg je, in nauwe samenwerking met je collega's in de werkplaats en het magazijn, voor een optimale kwaliteit, service en efficiency. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant, die je op een vriendelijke en servicegerichte wijze te woord staat. Je neemt onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan en bereid deze voor, zorgt voor een optimale planning, houdt de klanten op de hoogte van de voortgang en verzorgt de administratieve afhandeling. Je zet je op proactieve wijze in voor het binnenhalen van werk en factureert op accurate wijze aan de klant. Je weet goed te anticiperen op in te plannen werkzaamheden en je streeft naar optimale klanttevredenheid op de vestiging. Je werkplek is op onze vestiging in Rotterdam en je rapporteert aan de vestigingsmanager.

WIJ VRAGEN

- Minimaal MBO diploma in technisch / commerciële richting en vergelijkbare werkervaring
- Commerciële en servicegerichte kandidaat met technisch inzicht
- Kennis van de truckwereld en/of transportsector
- Je bent verbaal sterk en communicatief vaardig
- Een proactieve en ambitieuze persoonlijkheid

WIJ BIEDEN

- Een uitdagende functie in een gezonde, dynamische dual brand organisatie.
- Werken in service gerichte en professionele dealer organisatie
- Collegiale, informele sfeer met ruime ontwikkelingsmogelijkheden

Voor meer informatie over Volvo Group Truck Center; ga naar www.volvogrouptruckcenter.nl.
Graag ontvangen we je brief met motivatie en helder C.V. per e-mail.

Volvo Group Truck Center BV
T.a.v. John Ritzen (HR Business Partner)
Albert Plesmanweg 69, 3088 GB Rotterdam
06 30931082 / humanresources@volvo.com

