



SERVICECOÖRDINATOR VESTIGING RIJNSBURG

Volvo Group Truck Center (onderdeel van de Volvo Groep) heeft 11 vestigingen in de Randstad. Als Volvo en Renault bedrijfswagendealer biedt Volvo Group Truck Center een volledig productenprogramma. De passie voor innovatie is onderdeel van onze visie om de toonaangevende leverancier te zijn van commerciële transportoplossingen. Fundamenteel voor dit succes is het werven, ontwikkelen en binden van de beste professionals.

WERKZAAMHEDEN:

In de functie van Servicecoördinator zorg je, in nauwe samenwerking met de collega's in de werkplaats en het magazijn, voor een optimale kwaliteit, service en efficiency. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant, die je op een vriendelijke en servicegerichte wijze te woord staat. Je neemt onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan en bereid deze voor, zorgt voor een optimale planning, houdt de klanten op de hoogte van de voortgang en verzorgt de administratieve afhandeling. Je zet je op proactieve wijze in voor het binnenhalen van werk en factureert op accurate wijze aan de klant. Je weet goed te anticiperen op in te plannen werkzaamheden en je streeft naar optimale klanttevredenheid op de vestiging.

Vanwege het groeiend wagenpark en omdat Arriva met 23 elektrische bussen gaat rijden in Leiden e.o., die in Rijnsburg worden klaargemaakt en opgebouwd, neemt het werk op de receptie van de vestiging Rijnsburg toe. Daarnaast zorgt de toenemende mogelijkheden om de voertuigen op te volgen voor meer werk op de receptie van de werkplaats. Om dit meerwerk op een correcte manier uit te voeren, op te volgen en af te handelen zijn wij op zoek naar een tweede Service Coördinator voor deze vestiging.

WIJ ZOEKEN:

- Minimaal MBO diploma in technisch / commerciële richting en vergelijkbare werkervaring
- Commerciële en servicegerichte kandidaat met technisch inzicht
- Kennis van de truckwereld en/of transportsector
- Je bent verbaal sterk en communicatief vaardig
- Een proactieve en ambitieuze persoonlijkheid

WIJ BIEDEN:

- Een uitdagende functie in een gezonde, dynamische dual brand organisatie.
- Werken in service gerichte en professionele dealer organisatie
- Collegiale, informele sfeer met ruime ontwikkelingsmogelijkheden

Kijk voor meer informatie over Volvo Group Truck Center op www.volvogrouptruckcenter.nl

Graag ontvangen we per email je motivatie en CV. Dit mag naar:

Volvo Group Truck Center
T.a.v. John Ritzen (Manager Human Resources)
06-30 93 10 82 / humanresources@volvo.com