

VOLVO GROUP TRUCKS CENTER



JUNIOR BUSINESS SUPPORT OFFICER

Volvo Group Truck Center (onderdeel van de Volvo Groep) heeft 11 vestigingen in de Randstad. Als Volvo en Renault bedrijfswagendealer biedt Volvo Group Truck Center een volledig productenprogramma. De passie voor innovatie is onderdeel van onze visie om de toonaangevende leverancier te zijn van commerciële transportoplossingen. Fundamenteel voor dit succes is het werven, ontwikkelen en binden van de beste professionals.

WERKZAAMHEDEN:

In deze afwisselende en dynamische rol van Junior Business Support Officer ben je onder andere verantwoordelijk voor een juiste en tijdige facturatie van werkplaatsorders, die je aangeleverd krijgt vanuit onze vestigingen. Daarnaast signaleer je gemaakte reparaties die in aanmerking kunnen komen voor coulance. Je coördineert APK onderhoudsoproepen en analyseert de onderhoudsstatistieken en aftersales loyaliteit. In deze rol ben je, naast ad hoc werkzaamheden, ook verantwoordelijk voor procesoptimalisatie (best practice) en verzorg je hiervoor de rapportages en analyses die hier aan bijdragen. Je communiceert op prettige wijze met onze vestigingen en je hebt dagelijks contact met jouw collega's. De standplaats is Rotterdam.

WIJ ZOEKEN:

- HBO denkniveau. Ook afstudeerders zijn van harte welkom om te solliciteren;
- Affiniteit en interesse in de automotive branche;
- Goede communicatieve vaardigheden in zowel woord als geschrift;
- Nauwkeurig, flexibel en gedreven.

WIJ BIEDEN:

- Een uitdagende functie in een gezonde, dynamische dual brand organisatie;
- Werken in service gerichte en professionele dealer organisatie;
- Collegiale, informele sfeer met ruime ontwikkelingsmogelijkheden.

Kijk voor meer informatie over Volvo Group Truck Center op www.volvogrouptruckcenter.nl

Graag ontvangen we per email je motivatie en CV. Dit mag naar:

Volvo Group Truck Center
T.a.v. John Ritzen (Manager Human Resources)
06-30 93 10 82 / humanresources@volvo.com