

**ALGEMENE VERKOOP-, REPARATIE- EN
ONDERHOUDSVOORWAARDEN VAN
VOLVO GROUP TRUCK CENTER B.V. UITSLUITEND VOOR KOPERS OF
OPDRACHTGEVERS HANDELEND IN DE UITOEFENING VAN EEN BEROEP OF BEDRIJF**

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze voorwaarden wordt aan de volgende uitdrukkingen de volgende betekenis toegekend, tenzij deze strijdig is met de context waarin de uitdrukkingen worden gebruikt:
 - "Klant": de persoon of personen, de zaak of het bedrijf van wie of waarvan de order voor de Producten of de Werkzaamheden door de Dealer worden aanvaard;
 - "Dealer": Volvo Group Truck Center B.V., statutair gevestigd te Rotterdam;
 - "Diensten": diensten, waaronder de verhuur van Voertuigen, niet zijnde Werkzaamheden, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;
 - "Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen de Dealer en de Klant terzake de koop en verkoop van de Producten of het verrichten van Werkzaamheden of het leveren van Diensten, die wordt gesloten volgens artikel 2;
 - "Levering": levering van Producten zoals gedefinieerd in artikel 4.1;
 - "Onderdelen": ieder nieuw of gereviseerd onderdeel, smeermiddel, geassembleerde eenheid, accessoire, werktuig of Service Inruil Onderdeel dat door de Dealer wordt verkocht of door de Dealer van de Klant wordt ontvangen met het oog op het verrichten van Werkzaamheden;
 - "Producten": alle Voertuigen en/of Onderdelen;
 - "Verkoop": de verkoop, lease of vergelijkbare transactie met betrekking tot een Product of Werkzaamheden;
 - "Service Inruil Onderdelen": alle onderdelen die de Dealer aan de Klant levert en waarvoor de Dealer de Klant in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.5 een bedrag in rekening brengt;
 - "Werkzaamheden": alle werkzaamheden die de Dealer op grond van een Overeenkomst verricht, waaronder maar niet beperkt tot de afstelling, het onderhoud of de reparatie van Producten, onder de bepalingen van de Garantie of anderszins, en waaronder, maar niet beperkt tot, de levering van Onderdelen tijdens het verrichten van enige Werkzaamheden;
 - "Voorwaarden": de standaard verkoopvoorwaarden die in dit document zijn weergegeven tezamen met de specifieke voorwaarden die schriftelijk tussen de Klant en de Dealer zijn overeengekomen;
 - "Voertuig": iedere vrachtwagen, vrachtwagenonderstel, (bestel)bus, onderdelen (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: motoren en versnellingsbakken) of getrokken materieel dat door de Dealer aan de Klant wordt verkocht of dat door de Dealer van de Klant wordt ontvangen met het oog op het verrichten van Werkzaamheden;
 - "Garantie": iedere garantie die door de Dealer of door de Fabrikant schriftelijk aan de Klant wordt verstrekt;
 - "Garantiecertificaat": een certificaat vervat in het garantie- en serviceboekje dat bij ieder nieuw Voertuig wordt uitgegeven;
 - "Fabrikant": producent van een Product, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, Volvo Truck Corporation is begrepen;
 - "Importeur": degene die het Product invoert en verhandelt, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, Volvo Group The Netherlands B.V. is begrepen.
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en Overeenkomsten inzake:
 - de verkoop van een Voertuig;
 - de verkoop van Onderdelen;
 - het verrichten van Werkzaamheden aan een Product;waarbij de Dealer als verkoper c.q. opdrachtnemer optreedt.
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voorzover schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
4. De partijen bij de Overeenkomst hebben niet de bedoeling dat de daarin opgenomen voorwaarden van toepassing zijn op personen die geen partij zijn bij de Overeenkomst.
5. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de wederpartij van de Dealer, zijn op de Overeenkomst niet van toepassing.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij schriftelijk anders aangegeven door de Dealer, is iedere aanbieding slechts geldig gedurende een periode van maximaal 30 dagen vanaf de datum van de aanbieding, tenzij de Dealer deze eerder heeft ingetrokken. De Dealer is niet verplicht om een aanbieding te doen voordat met de uitvoering van enige Werkzaamheden of Diensten wordt begonnen, tenzij de Klant eerder schriftelijk heeft verzocht om dit wel te doen.
2. Iedere order wordt geacht een aanbod van de Klant te zijn om onder deze Voorwaarden Producten te kopen Werkzaamheden of Diensten te laten verrichten. Met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, brengt iedere acceptatie van een aanbieding voor Producten, Werkzaamheden of Diensten een Overeenkomst tussen de Dealer en de Klant tot stand.
3. Een Overeenkomst tot koop van een Voertuig of een Overeenkomst tot het laten verrichten van Werkzaamheden of Diensten dient schriftelijk tot stand te komen. Mondelinge overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Dealer de overeenkomst binnen zeven dagen schriftelijk bevestigt of wanneer uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
4. De Dealer behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te verlangen als voorwaarde voor de acceptatie van een order.
5. In de Overeenkomst met betrekking tot de verkoop van een Voertuig wordt ten minste opgenomen:
 - een omschrijving van het Voertuig en een omschrijving van het eventueel in te ruilen voertuig;
 - de prijs van het Voertuig op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst;
 - de prijs van het eventueel in te ruilen voertuig op het moment van de levering van het in te ruilen voertuig;
 - het eventueel bij te betalen bedrag;
 - de geschatte leveringsdatum van het Voertuig en de inleverdatum van het eventueel in te ruilen voertuig;
 - de verwijzing naar de toepasselijke garantiebepalingen;
 - de wijze van betaling.
6. In de Overeenkomst tot verrichting van Werkzaamheden of Diensten wordt in de opdrachtbevestiging van de Dealer een omschrijving van de Werkzaamheden of Diensten aangegeven. Indien de Overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden of Diensten mondeling tot stand komt, wordt op de factuur een omschrijving van de Werkzaamheden of Diensten aangegeven.
7. Indien en voorzover de procedure als bedoeld in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel plaats vindt door middel van EDI (Electronic Data Interchange; elektronisch data verkeer), worden de EDI-berichten gelijk gesteld aan schriftelijke stukken.

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Werkzaamheden worden verricht op het bedrijfsterrein van de Dealer, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Dealer is verplicht tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden als een goed huisvader zorg te dragen voor het Voertuig waaraan de Werkzaamheden worden verricht.
3. Bij uitvoering van de Werkzaamheden wordt uitgegaan van de klachten die door de Klant worden aangegeven. Indien geen duidelijke omschrijving van de klachten aanwezig is, worden de door de Dealer geconstateerde gebreken hersteld.
4. De Dealer behoudt zich het recht voor om enige nadere Werkzaamheden met betrekking tot andere onderdelen uit te voeren waarvan de noodzaak pas blijkt nadat onderdelen van het Voertuig uit elkaar zijn gehaald, en die de veilige werking van het Voertuig nadelig zouden (kunnen) beïnvloeden indien deze Werkzaamheden niet zouden worden uitgevoerd. De Klant verbindt zich voor dergelijke aanvullende Werkzaamheden te betalen, indien en voor zover dit niet onder de Garantie valt.
5. Indien de Dealer Service Inruil Onderdelen aan de Klant levert, brengt de Dealer de Klant hiervoor een bedrag in rekening. De Klant dient hetzelfde aantal van deze onderdelen met dezelfde specificatie aan de Dealer terug te leveren binnen een periode die schriftelijk door de partijen of anderszins is overeengekomen dan wel binnen een periode van maximaal 30 dagen vanaf de datum van aflevering van de Service Inruil Onderdelen, bij gebreke waarvan het recht van de Klant op restitutie van het bedrag dat door de Dealer voor de betreffende Service Inruil Onderdelen in rekening is gebracht, vervalt.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om, wanneer de Klant een Product bij de Dealer achterlaat, of het Product aan een eventuele derde die namens de Dealer handelt, overdraagt

- (waaronder, maar niet beperkt tot, een weghulpdienst) met het oog op het laten verrichten van Werkzaamheden, het Product in schone staat te overhandigen alsmede om, in geval van een Voertuig, alle persoonlijke bezittingen en eventuele andere zaken die geen onderdeel van het Voertuig vormen, eruit te halen en om de Dealer te informeren over een eventuele aanwezige vracht of andere factoren die een gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken of die invloed kunnen hebben op het verrichten van Werkzaamheden aan het Voertuig. Dealer zal niet aansprakelijk zijn voor persoonlijke bezittingen en/of aanwezige vracht die beschadigt of verloren gaat tijdens of ten gevolge van het verrichten van de Werkzaamheden.
7. Indien met het oog op het verrichten van Werkzaamheden de Dealer redelijkerwijs om nadere instructies en/of informatie van de Klant verzoekt, waaronder maar niet beperkt tot informatie over de constructie, het gebruik en de voorgeschiedenis van het Voertuig of Onderdeel dat wordt geserviced, en indien de Klant dergelijke instructies en/of informatie niet verschaft, zodra redelijkerwijs aan dit verzoek kan worden voldaan, wordt de overeengekomen leveringsdatum geacht te zijn uitgesteld met een periode die gelijk is aan die welke is verlopen tussen het moment dat de Dealer om de nadere instructies en/of informatie verzocht en het moment dat de Dealer dergelijke instructies en/of informatie heeft ontvangen.
 8. Indien het Voertuig uitgerust is met een elektrische aandrijflijn, vereisen alle werkzaamheden, inclusief pechhulpverlening, speciale en verplichte accreditaties van degene die de Werkzaamheden uitvoert, daarnaast is het gebruik van speciale persoonlijke beschermingsmiddelen noodzakelijk. De waarschuwingsberichten, alsmede de instructies zoals vermeld in de gebruikershandleiding, die in het Voertuig worden weergegeven dienen altijd in acht te worden genomen. Dergelijke instructies moeten door de gebruiker van het Voertuig altijd worden opgevolgd. Iedere bestuurder, gebruiker, of enig andere derde moet op de hoogte worden gebracht van de specifiek op dit type Voertuig van toepassing zijnde voorzorgsmaatregelen en gebruiksinstructies. De Klant is verantwoordelijk voor het elektrische systeem dat wordt gebruikt om het Voertuig op te laden. De Fabrikant en de Importeur kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet juiste gebruik van het Voertuig of het laten verrichten van werkzaamheden aan het Voertuig voor niet juist geaccrediteerde of juist opgeleide derden. Voor alle vragen met betrekking tot een elektrisch Voertuig wordt de Klant aangeraden contact op te nemen met een erkend reparateur. De Klant wordt er verder op gewezen dat de volgende disclaimer onderdeel uitmaakt van de handleiding van het Voertuig: De aangeraden batterijcapaciteit wordt met behulp van belangrijke informatie zoals de specificaties van het Voertuig, de carrosserie, de door u ingevoerde route en het klimaat vastgesteld. Het effectieve rijbereik van het Voertuig wordt ook op basis van dergelijke informatie vastgesteld. Bij de berekening zijn een aantal aannames gedaan die bedoeld zijn om een typisch gebruikspatroon na te bootsen. Het rijbereik dat in de praktijk kan worden behaald is mede afhankelijk van externe factoren zoals rijgedrag, beladingsgraad en weersomstandigheden en het gebruik van elektrische hulpmiddelen zoals verlichting, airconditioning en/of cabineverwarming. Alhoewel de Fabrikant met zorg tracht een zo realistisch mogelijke voorspelling te doen van het rijbereik kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. De Fabrikant en de Importeur kunnen ik dat kader geen aansprakelijkheid accepteren.
 9. De Dealer zal zich inspannen om de verrichting van de Werkzaamheden op of voor de opgegeven datum en indien geen datum is overeengekomen, binnen een redelijke termijn, te realiseren. Zodra de Dealer kennis draagt van feiten of omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden binnen de aangegeven termijn onmogelijk maken, geeft de Dealer hiervan kennis aan de Klant onder opgave van de verwachte nieuwe termijn.
 10. Indien ondanks zijn inspanningen de Dealer om welke reden dan ook niet in staat is binnen de aangegeven termijn haar Werkzaamheden te voldoen, is de Dealer niet in gebreke of verzuim, noch is de Dealer aansprakelijk jegens de Klant voor directe, indirecte of gevolgschade (omvattende onder meer, doch niet uitsluitend, puur economische schade, winstderving, verlies aan klandizie, verlies van goodwill en vergelijkbare schade en/of verlies) door enige vertraging in het verrichten van de Werkzaamheden. Eventuele vertraging in het verrichten van Werkzaamheden geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij en tot het moment dat de Klant de Dealer een schriftelijke ingebrekestelling doet om de Werkzaamheden binnen een redelijke termijn van ten minste 14 dagen te laten plaatsvinden en de Dealer niet binnen die periode met de uitvoering van de Werkzaamheden is aangevangen.
 11. Indien enig Product dat door de Dealer is ontvangen met het oog op het verrichten van Werkzaamheden niet door de Klant binnen 3 werkdagen nadat de Dealer de Klant heeft geïnformeerd dat het Product gereed staat om te worden opgehaald, van het terrein van de

Dealer wordt verwijderd, of indien er nadere instructies of machtigingen nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en dergelijke instructies of machtigingen niet door de Klant binnen werkdagen 7 dagen nadat de Dealer om dergelijke instructies of machtigingen heeft verzocht, zijn gegeven, heeft de Dealer het recht om de Klant een bedrag voor opslag in rekening te brengen tegen de standaardtarieven die Dealer hiervoor hanteert.

12. Indien de Klant het in artikel 3.11 hierboven omschreven tijdstip met 60 werkdagen of meer overschrijdt, stelt de Dealer de Klant van dit feit in kennis en heeft de Dealer het recht om het Product op een door haar geschikt geachte manier te verkopen. De Dealer mag zich op de opbrengst van een dergelijke verkoop verhalen, in die zin dat zij alle bedragen die de Klant de Dealer verschuldigd is van de opbrengst zal aftrekken, ongeacht of deze betrekking hebben op de Werkzaamheden of anderszins (waaronder, maar niet uitsluitend, opslagkosten en de kosten die zijn gemaakt voor verwijdering). Een eventueel resterend saldo wordt aan de Klant uitbetaald.
13. Indien een Voertuig van een Klant voor Werkzaamheden wordt ontvangen op het terrein van de Dealer, dan wordt de eventuele vracht of inhoud voor risico van de Klant door de werknemers van de Dealer of namens de Dealer ontvangen, gereden, gesleept, vervoerd of opgeslagen. Alle Producten in bezit van de Dealer voor of in verband met het verrichten van Werkzaamheden of anderszins, worden door de Dealer gehouden op risico van de Klant wat betreft verlies of schade, ongeacht hoe het verlies of de schade tot stand komt. De Klant wordt gewezen op het belang ervoor te zorgen dat zijn eigen verzekering de benodigde dekking biedt.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DIENSTEN

14.

1. De Dealer zal de Diensten:
 - zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren, waarbij de Dealer een redelijke mate van zorgvuldigheid en vakbekwaamheid in acht zal nemen.
 - uitvoeren in overeenstemming met de Overeenkomst. Het wijzigen van de Diensten is enkel mogelijk indien en voor zover de Dealer daarmee schriftelijke heeft ingestemd;
 - laten verrichten door personen waarvan de Dealer denkt dat deze het beste geschikt zijn;
2. In geval de Diensten bestaan uit het verzorgen van een training, dan geldt het volgende tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen. Bij annulering van een training door een klant wordt, 100% van de opleidingsprijs in rekening gebracht.
3. De Dealer kan bij de uitvoering van Diensten onderaannemers inschakelen indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist.

ARTIKEL 5. LEVERING

1. De Levering van Producten geschiedt:
 - door ter beschikkingstelling van het Voertuig of de Onderdelen aan het adres van de Dealer ten behoeve van de Klant;
 - door het Voertuig of de Onderdelen mee te geven aan een ophaaldienst die hiertoe door de Dealer of de Klant is aangewezen;
 - door aflevering van het Voertuig of de Onderdelen aan het adres van de Klant;
 - door ter beschikkingstelling van het Voertuig of de Onderdelen aan een door de Dealer of de Klant opgegeven adres.
2. De leveringsdatum van de Producten en de termijn waarbinnen de Werkzaamheden worden uitgevoerd, kan slechts bij benadering worden aangegeven en is nimmer te beschouwen als fatale termijn.
3. De Dealer zal zich inspannen om de Levering van de Producten op of voor de opgegeven datum en indien geen datum is overeengekomen, binnen een redelijke termijn, te realiseren. Zodra de Dealer kennis neemt van feiten of omstandigheden die realisering van de Levering op of voor deze datum onmogelijk maken geeft de Dealer hiervan kennis aan de Klant onder opgave van de verwachte nieuwe leveringsdatum.
4. Indien ondanks zijn inspanningen de Dealer om welke reden dan ook niet in staat is op de aangegeven geschatte datum aan haar leveringsverplichtingen te voldoen, is de Dealer niet in gebreke of verzuim, noch is de Dealer aansprakelijk jegens de Klant voor directe, indirecte of gevolgschade (omvattende onder meer, doch niet uitsluitend, puur economische schade, winstderving, verlies aan klandizie, verlies van goodwill en vergelijkbare schade en/of verlies) door enige vertraging in de Levering, behoudens zoals beschreven in dit artikel. Eventuele vertraging in de Levering geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

5. Indien de Klant in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de Levering moet meewerken, hieronder valt in ieder geval doch niet uitsluitend, de weigering de Producten in ontvangst te nemen of het nalaten de nodige documenten te verschaffen, kan de Dealer de Producten als geleverd beschouwen. De Dealer mag, onverminderd haar overige rechten, naar haar keuze de Producten opslaan of laten opslaan totdat de feitelijke Levering of verkoop aan een derde heeft plaatsgevonden, en de Klant een bedrag in rekening brengen voor alle hieraan verbonden kosten en uitgaven (waaronder, maar niet uitsluitend, opslag en verzekering); en/of na een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, de Producten verkopen tegen de best redelijke prijs die onder de omstandigheden te verkrijgen is en de Klant het tekort onder de prijs op grond van de Overeenkomst in rekening brengen.

ARTIKEL 6. PRIJZEN

1. De prijs van de Voertuigen is de prijs zoals deze is neergelegd in de schriftelijke orderbevestiging en luidt in EURO, exclusief BTW, en exclusief eventuele kosten voor verpakking en vervoer en eventueel andere van toepassing zijnde verkoopbelasting of-heffing en is gebaseerd op de leveringsconditie "af vestiging Dealer" (Incoterms 2020).
2. Indien Levering wordt overeengekomen anders dan "af vestiging Dealer" (Incoterms 2020) zijn de extra kosten voor rekening van de Klant.
3. De prijzen voor de Producten, Werkzaamheden, Diensten en Onderdelen zijn zoals overeengekomen tussen partijen. De prijzen luiden in EURO, exclusief BTW en exclusief de kosten van materialen, onderdelen en eventuele kosten van derden.
4. Voor Voertuigen en Onderdelen, waarvan de Levering aan de Klant meer dan zes maanden na de schriftelijke orderbevestiging is gepland, behoudt de Dealer zich het recht voor de overeengekomen prijs te wijzigen ingeval wijzigingen plaatsvinden in rechten, tarieven, accijnzen, belastingen, valutakoersen, fabrieks-en/of importeurprijzen of prijzen van materialen en/of grondstoffen. Indien de Dealer de overeengekomen prijs wijzigt, stelt hij de Klant daarvan schriftelijk in kennis. Indien de Klant de prijswijziging niet accepteert dient hij dit uiterlijk binnen vijftien dagen na de voornoemde kennisgeving, schriftelijk aan de Dealer kenbaar te maken, uitsluitend in welk geval de Klant het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden zonder tot betaling van enige vergoeding, die als gevolg van deze ontbinding bij de Dealer is ontstaan, gehouden te zijn.
5. Prijsopgaven in verband met het uitvoeren van Werkzaamheden of Diensten kunnen door de Dealer slechts bij benadering worden gedaan. Indien de prijsopgave aanzienlijk dreigt te worden overschreden zal de Dealer met de Klant in overleg treden.
6. Iedere verpakking die de Dealer levert en die verplicht retourneerbaar is wordt door de Dealer aan de Klant in rekening gebracht. Indien deze verpakking door de Klant niet binnen 30 dagen na Levering wordt geretourneerd, vervalt het recht van de Klant op restitutie van het bedrag dat de Dealer voor de betreffende verpakking in rekening heeft gebracht.
7. Eventuele geschillen omtrent de verzending of de facturering van enig Product of Werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na ontvangst van het schriftelijke bericht of de factuur aan de Dealer te worden aangekondigd. Het recht op het jegens de Dealer instellen van een vordering, wordt geacht te zijn vervallen, indien de vordering niet binnen deze periode wordt ingediend (verval van recht).

ARTIKEL 7. BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen tussen partijen, geschiedt betaling van Voertuigen vóór het moment van Levering. Indien het Voertuig al dan niet op verzoek van de Klant in verband met werkzaamheden aan het Voertuig aan een derde wordt geleverd en indien de periode dat het Voertuig bij deze derde is geplaatst langer dan 2 weken - te rekenen vanaf het moment van levering aan de derde - duurt, geschiedt betaling van het Voertuig aan de Dealer direct voor het moment van levering van het Voertuig aan de derde.
2. In geval van de verkoop van Onderdelen of het verrichten van Werkzaamheden geschiedt betaling vóór de door de Dealer op de factuur vermelde uiterste datum van betaling.
3. Alle betalingen die door de Klant op grond van de Overeenkomst dienen te worden gedaan, vinden plaats zonder enige verrekening, compensatie, beperking of voorwaarde en zonder dat er een aftrek voor of wegens een eventuele tegenvordering wordt gehanteerd.
4. De Dealer mag iedere betaling die door de Klant wordt gedaan toewijzen aan die facturen voor Producten of Werkzaamheden die de Dealer gerade acht, of de gemaakte (buitengerechtelijke) kosten en/of rente, ongeacht een eventuele (eerder) gedane toewijzing door de Dealer.

5. Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de Klant gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) plus 4% op jaarbasis over het factuurbedrag voor de duur van het verzuim. Daarnaast is de klant gehouden tot het vergoeden van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, inclusief de kosten van een raadsman en overige kosten, ten deze vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,--. Een en ander onverminderd de andere rechten van de Dealer onder de Overeenkomst.
6. De Dealer heeft het recht in door hem te bepalen gevallen gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat de Klant tot zekerheid van de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst een onherroepelijke, onvoorwaardelijke bankgarantie doet afgeven door een voor de Dealer acceptabele bankinstelling.
7. De Klant is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken of om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichtingen op te schorten

ARTIKEL 8. KLACHTEN

1. Indien de Dealer het vervoer van de Producten op zich heeft genomen, dient de Klant de Producten direct bij aflevering op transportschade te controleren en dient hij in voorkomend geval nauwkeurige opgave te doen van geconstateerde schade. Een dergelijke opgave dient schriftelijk en onverwijld doch uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de Producten aan de Dealer te worden verstrekt, op straffe van verval van het recht op aanspraak op reclame.
2. Ten aanzien van bij de Levering zichtbare gebreken, niet veroorzaakt door transport, dient de Klant onmiddellijk bij de Levering de gebreken schriftelijk te melden aan de Dealer op straffe van verval van het recht van de Klant op aanspraak op reclame.
3. Tot uiterlijk 3 maanden of tot een maximum van 25000 km, al naar gelang welke van de twee omstandigheden zich het eerste voordoet, na Levering van het Voertuig of nadat de Werkzaamheden zijn verricht, kan de Klant de Dealer niet uiterlijk zichtbare gebreken bij de Dealer melden. Deze gebreken dienen binnen acht dagen nadat het gebrek door de Klant is ontdekt of redelijkerwijs door de Klant had kunnen zijn ontdekt schriftelijk bij de Dealer te zijn ingediend, op straffe van verval van het recht van de Klant op aanspraak op reclame.
4. De Klant dient de Dealer in staat te stellen om schade en/of gebreken te beoordelen en om in geval de klacht van de Klant gegrond wordt bevonden, het verkochte Product te vervangen en/of de vereiste maatregelen te treffen. In geval van vervanging, zal de Dealer rekening houden met het profijt dat de Klant van het verkochte Product en/of de verrichte Werkzaamheden heeft gehad, waartoe de Dealer de Klant een billijke vergoeding in rekening zal brengen.
5. Tijdig ingediende gebreken worden niet in behandeling genomen indien blijkt dat de Klant iets aan het Product heeft gewijzigd, c.q. heeft laten wijzigen dan wel indien de Klant het Product heeft gerepareerd of heeft laten repareren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe door de Dealer.
6. Gebreken aan een bepaald Product of met betrekking tot bepaalde Werkzaamheden, laten de verplichtingen van de Klant op grond van deze Overeenkomst of een andere overeenkomst onverlet.

ARTIKEL 9. RISICO, EIGENDOM

1. Het risico van de verkochte Producten gaat over van de Dealer op de Klant op het moment van Levering. In geval van verkoop van een Voertuig is de Klant verplicht het Voertuig vanaf het moment van Levering c.q. tenaamstelling te verzekeren.
2. De eigendom van de verkochte Producten gaat over van de Dealer op de Klant na Levering en nadat de Klant de koopprijs en al het overige dat hij uit hoofde van de Overeenkomst aan de Dealer is verschuldigd of verschuldigd zal zijn, heeft voldaan (eigendomsvoorbehoud).
3. Gedurende de periode dat de eigendom van de Producten overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel nog niet op de Klant is overgegaan, maar Levering al heeft plaatsgevonden, dient de Klant de Producten tot zekerheid onder zich te houden als bewaarnemer van de Dealer, de Producten (zonder kosten voor de Dealer) gescheiden van alle andere goederen van de Klant of enige derde op te slaan op zodanig wijze dat deze gemakkelijk identificeerbaar blijven als eigendom van de Dealer, geen herkenningsteken of verpakking op of met betrekking tot de Producten te verwijderen, onleesbaar te maken of te verbergen en de Producten in goede staat te houden.
4. De Klant dient eveneens gedurende de periode dat de eigendom van de Producten overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel nog niet op de Klant is overgegaan, de

Onderdelen te verzekeren en in geval van een Voertuig, het Voertuig W.A. + casco te verzekeren en op elk moment dat de Dealer hierom verzoekt, een kopie van de verzekeringspolis te overleggen. Tevens is het hem niet toegestaan de Producten te vervreemden, te bezwaren, te verpanden, te verhuren of uit te lenen, danwel op enigerlei andere wijze aan derden ter beschikking te stellen of tot zekerheid aan derden over te dragen. De Klant zal de Dealer gedurende vorenbedoelde periode vrijwaren voor aanspraken van derden op de Producten.

5. Gedurende de in lid 3 en lid 4 van dit artikel bedoelde periode is de Klant gehouden de verkochte Producten op eerste verzoek van de Dealer in goede staat aan deze laatste te retourneren, onverminderd het bepaalde in artikel 18.
6. De Klant verleent de Dealer, haar tussenpersonen en werknemers onherroepelijke toestemming om op ieder moment ieder gebouw waar de Producten zich bevinden of zich zouden kunnen bevinden, binnen te treden om deze te inspecteren, of, indien de Overeenkomst op grond van artikel 18 lid 3 is beëindigd en de Klant enig verschuldigd of opeisbaar bedrag in overeenstemming met artikel 7 nog niet heeft betaald, deze terug te halen. De Klant zal ervoor zorgdragen dat de Dealer om dezelfde reden toegang verkrijgt tot de gebouwen van derden waar deze Producten zouden kunnen worden gehouden.
7. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant indien de Dealer aan de Klant een leenvoertuig ter beschikking stelt, dit voertuig te verzekeren voor de volledige marktwaarde (waaronder een hiaatverzekering) tegen alle risico's op een uitgebreide polis, zonder beperking of eigen risico en de Klant dient de Dealer schadeloos te stellen en te houden voor en te vrijwaren tegen alle kosten, uitgaven en aansprakelijkheid waaronder nalatigheid (anders dan overlijden, of persoonlijk letsel dat het gevolg is van nalatigheid van de Dealer), letsel, verlies, schade, juridische acties of juridische kosten (op basis van volledige schadeloosstelling) en gerechtelijke uitspraken die de Dealer oploopt of lijdt en die voortvloeien uit of in verband staan met het gebruik van een dergelijk leenvoertuig (waaronder eventuele ongelukken waar een dergelijk voertuig bij betrokken is). De Klant zal het leenvoertuig uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de op het leenvoertuig van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden. Dit betekent tevens dat de Klant het leenvoertuig niet zal gebruiken in landen waar de verzekering die op het leenvoertuig van toepassing is geen dekking biedt.

ARTIKEL 10. ONDERDELEN EN MATERIALEN

1. Bij uitvoering van de Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of - wanneer dit met betrekking tot een bepaald onderdeel gebruikelijk is - van Service Inruil Onderdelen of gebruikte onderdelen.
2. Vervangen onderdelen en materialen of onderdelen en materialen die permanent uit enig Product worden verwijderd, worden uitsluitend aan de Klant ter beschikking gesteld indien dit uitdrukkelijk tussen de Dealer en de Klant voordat de Dealer ermee akkoord gaat de Werkzaamheden te verrichten, is overeengekomen. In alle overige gevallen worden vervangen of permanent verwijderde onderdelen en materialen eigendom van de Dealer zonder dat de Klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 11. SCHADETAXATIE

Indien de Dealer in opdracht van de Klant een schadetaxatie heeft verricht, is de Klant verplicht alle daarmee verband houdende kosten aan de Dealer te vergoeden tenzij de Klant de Dealer opdracht tot reparatie van het desbetreffende gebrek verstrekt of de Klant n.a.v. de taxatie overgaat tot de aanschaf van een nieuw Voertuig bij de Dealer.

ARTIKEL 12. VERKOOP MET INRUIL

1. Indien bij verkoop van een Voertuig tegen inruil van een gebruikt voertuig de Klant in afwachting van de Levering het in te ruilen voertuig blijft gebruiken rust op de Klant de verplichting als een goed huisvader voor het Voertuig zorg te dragen.
2. Het in te ruilen Voertuig wordt eerst eigendom van de Dealer op het moment dat de Dealer op zijn bedrijfsterrein de feitelijke beschikking over dit voertuig verkrijgt.
3. Tijdens het in lid 1 van dit artikel genoemde gebruik berust het risico voor het Voertuig bij de Klant en komen alle kosten - gene uitgezonderd - en met name die van onderhoud en eventuele schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook als gevolg van verlies, waaronder begrepen het niet (kunnen) inleveren van het geldige complete kenteken- en/of registratiebewijs en eventuele overige officiële documenten, voor rekening van de Klant.

4. Indien het in te ruilen Voertuig naar het oordeel van de Dealer op het moment dat de Dealer de feitelijke beschikking over dat voertuig krijgt, niet meer in dezelfde staat verkeert als op het moment van het in de Overeenkomst overeengekomen tijdstip van levering, dan wel indien door omstandigheden die niet aan de Dealer kunnen worden toegerekend, het in te ruilen Voertuig niet op het overeengekomen tijdstip aan de Dealer feitelijk ter beschikking is gesteld, is de Dealer bevoegd de inruil te weigeren en voldoening van de overeengekomen koopprijs van het Voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen Voertuig opnieuw te taxeren en de waarde op dat moment in aanmerking te nemen.
5. Indien het in te ruilen Voertuig naar het oordeel van de Dealer gebreken vertoont die eerst geconstateerd konden worden na de feitelijke ter beschikkingstelling, doch waarvan naar objectieve maatstaven vaststaat dat die gebreken reeds aanwezig waren op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst, dient de Klant de schade die daardoor voor de Dealer ontstaat aan deze laatste te vergoeden. Onder schade wordt vermindering van de taxatiewaarde begrepen.

ARTIKEL 13. VOORBEHOUD

1. Indien de productie c.q. toelevering van een bepaalde zaak wordt gestaakt behoudt de Dealer zich het recht voor hetzij de Overeenkomst te ontbinden hetzij in overleg met de Klant een andere zaak te leveren, zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing in het geval de Dealer aan de Klant een nog in te ruilen Voertuig heeft verkocht en dit Voertuig door omstandigheden die niet aan de Dealer kunnen worden toegerekend niet aan de Klant geleverd kan worden.
3. Alle monsters, tekeningen, beschrijvend materiaal, specificaties en advertenties die door de Dealer, de Fabrikant of Importeur worden uitgegeven en eventuele beschrijvingen of illustraties die in de catalogi of brochures van de Dealer, de Fabrikant of Importeur staan of die worden beschreven op de website van de Dealer, de Fabrikant of Importeur, worden uitgegeven of gepubliceerd met als enig doel om een globaal idee te geven van de Producten, Werkzaamheden of Diensten die erin worden gerepresenteerd of beschreven. Dergelijk materiaal vormt geen onderdeel van de Overeenkomst en is ook geen verkoopmonster. Niettegenstaande het voorgaande, is de leeftijd die wordt toegeschreven aan enig gebruikt Voertuig gebaseerd op het jaar van de eerste registratie en niet noodzakelijkerwijs het jaar van de productie ervan.
4. Indien de Fabrikant, Importeur of toeleverancier modificaties of (constructie) wijzigingen aan een zaak aanbrengt, behoudt de Dealer zich het recht voor de gewijzigde zaak te leveren, mits de gewijzigde zaak ten minste dezelfde normale gebruikseigenschappen bezit als de oorspronkelijke zaak, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen, indien en voorzover tussen partijen overeengekomen.
5. De Dealer mag iedere wijziging aanbrengen aan de specificatie, het ontwerp, de materialen of afwerkingen van de Producten of het uitvoeren van de Werkzaamheden, die nodig zijn om te voldoen aan enige van toepassing zijnde veiligheidseisen, wettelijke bepalingen of regelgeving evenals wijzigingen die geen materieel effect hebben op de kwaliteit of het resultaat.
6. De Klant erkent dat de Fabrikant een beleid voert van continue verbetering aan het ontwerp, de productie en specificaties en dat de Fabrikant zich jegens de Importeur het recht heeft voorbehouden om op elk moment zonder kennisgeving het ontwerp of de specificaties van enig Product te wijzigen, en om bestaande orders voor Voertuigen of nieuwe Onderdelen (waaronder orders die reeds gedeeltelijk zijn uitgevoerd) uit te voeren met een product van het gewijzigde ontwerp of de gewijzigde specificatie, mits het aldus gewijzigde product voldoet aan de vereisten van de oorspronkelijke order. De Klant erkent dat de Dealer zich eenzelfde recht voorbehoudt.
7. De Dealer beoogt de Klant zo snel mogelijk als haalbaar is te informeren over eventuele belangrijke wijzigingen aan het ontwerp of de specificaties van bestelde maar nog niet afgeleverde Producten. Indien het gewijzigde ontwerp of de gewijzigde specificatie niet voldoet aan de vereisten van de oorspronkelijke order, heeft de Klant het recht om binnen zeven dagen vanaf de bekendmaking van de wijziging(en), de order aan de Dealer in te trekken. De Dealer is niet aansprakelijk voor welk eventueel verlies, schade, kosten of uitgaven dan ook die voortvloeien uit een dergelijke intrekking.

ARTIKEL 14. GARANTIE

1. Op nieuwe Voertuigen en Onderdelen zijn uitsluitend de Garanties van toepassing, die op het moment van Levering van kracht zijn en zoals deze door de Fabrikant, Importeur en overige

toeleveranciers worden verstrekt. Ter voorkoming van enige onduidelijkheid. In beginsel wordt op nieuwe Voertuigen en Onderdelen enkel een fabrieksgarantie verstrekt door de Fabrikant. Indien de Dealer een garantie verstrekt buiten deze fabrieksgarantie om doet de Dealer dit op eigen titel en voor eigen rekening en risico.

2. Op gebruikte Voertuigen wordt uitsluitend Garantie verstrekt indien en voorzover in de (desbetreffende garantie) Overeenkomst bepaald.
3. Op gebruikte Onderdelen wordt geen Garantie verstrekt.
4. De Dealer garandeert de vakkundige uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden gedurende een periode van drie maanden of tot een maximum van 25000 km, al naar gelang welke van de twee omstandigheden zich het eerste voordoet, te rekenen vanaf het tijdstip dat het Voertuig na uitvoering van de Werkzaamheden weer ter beschikking van de Klant is gesteld.
5. De Klant kan enkel aanspraak maken op de in het vorige lid van dit artikel genoemde Garantie indien de Klant op juiste en zorgvuldige wijze gebruik maakt van het Voertuig. De Klant dient het aanbevolen onderhoudsprogramma van het Voertuig te allen tijde volledig en correct na te leven. De Klant is zich ervan bewust dat het gebruiken van het Voertuig nadat is gebleken dat het Voertuig gebreken vertoont kan leiden tot schade aan het Voertuig. De Klant dient om die reden ieder mogelijk gebrek onverwijld te melden aan de Dealer en dient daarnaast te allen tijde onmiddellijk gehoor te geven aan signalen vanuit het Voertuig. Indien de Klant een mogelijk gebrek niet tijdig heeft gemeld of gebruik heeft gemaakt van het Voertuig in tegenstrijd met signalen vanuit het voertuig of een advies van de Dealer vervalt iedere aanspraak op de Garantie. De Dealer zal in een dergelijk geval niet aansprakelijk zijn voor enige schade, waaronder mede gevolgschade moet worden begrepen.
6. In afwijking van het voorgaande is de Garantie voor de werkzaamheden die de Dealer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door een derde heeft doen uitvoeren, beperkt tot de Garantie die de Dealer bij deze derde blijkt te kunnen realiseren.
7. De aanspraken op Garantie vervallen indien:
 - a. de Klant niet onverwijld na het constateren van de gebreken de Dealer hiervan schriftelijk in kennis stelt;
 - b. de Klant het aanbevolen onderhoudsprogramma van het Voertuig niet juist of onvolledig heeft nageleefd;
 - c. de Klant geen, of niet onverwijld, gehoor geeft aan waarschuwingssignalisatie, zoals bijvoorbeeld waarschuwingsslampjes of geautomatiseerde meldingen, van het Voertuig;
 - d. de Klant een advies van de Dealer omtrent het gebruik van het Voertuig niet, of niet volledig, opvolgt;
 - e. de Dealer niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken te verhelpen;
 - f. derden zonder voorkennis of toestemming van de Dealer de Werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Dealer verrichte Werkzaamheden terzake waarvan een beroep op Garantie wordt gedaan;
 - g. In geval van oneigenlijk gebruik van het Voertuig, waaronder onder andere, maar niet beperkt tot, wordt verstaan:
 - gebruik voor andere dan normale gebruiksdoeleinden;
 - overbelading;
 - gebruik van verkeerde brandstoffen en oliën;
 - ander onderhoud of intervallen dan door de Dealer c.q. Fabrikant van het Voertuig voorgeschreven;
 - ondeskundige besturing, gebruik en/of onderhoud;
8. Indien door c.q. in opdracht van de Klant wijzigingen aan het Voertuig zijn aangebracht, tenzij één en ander is geschied volledig conform een door de Dealer schriftelijk gegeven advies of na voorafgaande toestemming van de Dealer.
8. De Garantie op Werkzaamheden is beperkt tot het door de Dealer voor zijn rekening opnieuw uitvoeren van de oorspronkelijk uitgevoerde Werkzaamheden. De in verband met het uitvoeren van garantie-werkzaamheden door de Dealer te maken reis- en/of transportkosten zijn voor rekening van de Klant. Is het uitvoeren van garantiewerkzaamheden naar het oordeel van de Dealer niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de Klant recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde Werkzaamheden.
9. Indien en voor zover een noodzaak tot onmiddellijk herstel zich voordoet en dit ten genoegen van de Dealer door de Klant wordt aangetoond of herstel na voorafgaande toestemming van de Dealer door een derde plaatsvindt, zal de Dealer direct met het herstel samenhangende kosten

vergoeden op basis van de prijzen zoals deze gelden bij de Dealer. De vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

10. De op basis van dit artikel uitgevoerde garantiwerkzaamheden worden voor wat betreft de door de Klant betaalde onderdelen die in het kader van de uitgevoerde garantiwerkzaamheden zijn gebruikt, weer onder dezelfde voorwaarden wederom gegarandeerd.
11. Van Garantie zijn uitgesloten:
 - noodreparaties, die niet tot doel hebben het eigenlijke gebrek te herstellen;
 - gebreken in materialen of onderdelen die door de Klant zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
 - gebreken die het gevolg zijn van door de Klant ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door de Klant gegeven adviezen;
 - in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.
12. De Klant wordt er hierbij op gewezen dat de voertuiggarantie van de Fabrikant is afgedrukt in het Garantiecertificaat dat is opgenomen in het Garantie- en Serviceboekje, dat met ieder nieuw Voertuig wordt uitgegeven, alsmede dat de onderdelengarantie van de Fabrikant in het bedrijfsgebouw van de Dealer te allen tijde is afgebeeld c.q. te raadplegen is door de Klant en dat de fabrieks-garantiwerkzaamheden bij iedere daartoe erkende werkplaats kunnen worden uitgevoerd, ongeacht de dealer van wie het Voertuig of Onderdeel is gekocht.
13. De Klant erkent dat noch de Fabrikant, Importeur noch de Dealer enige garantie biedt dat een Product voldoet aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied behalve, voor zover het uitsluitend de producten van de Fabrikant/Importeur betreft, de regelgeving of vereisten die gelden in Nederland.

ARTIKEL 15. OVERDRACHT

1. De Klant zal de rechten en plichten die voor hem uit deze Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen, cederen, in licentie geven, vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, zonder voorafgaande toestemming van de Dealer. De Dealer is bevoegd aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
2. De Dealer behoudt zich het recht voor de rechten en plichten die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te cederen, in licentie te geven, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren. De Dealer stelt de Klant van zodanige overdracht schriftelijk in kennis.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13, is de Dealer alsmede haar personeel, vertegenwoordigers en invalkrachten, jegens de Klant nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook voor directe of indirecte schade waaronder winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van de Klant in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan, tenzij en voor zover de Klant aantoont dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van tot de directie of de bedrijfsleiding behorende ondergeschikten van de Dealer.
2. De aansprakelijkheid van de Dealer overeenkomst lid 1 van dit artikel is beperkt tot de waarde van hetgeen is gepresteerd, welke zal worden vastgesteld aan de hand van de factuur aangaande de onderliggende Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van de aansprakelijkheid door de verzekeraar van de Dealer wordt uitgekeerd.
3. Ter voorkoming van twijfel en onverminderd de overige rechten die de Dealer kan hebben onder enige Overeenkomst, is de Dealer niet aansprakelijk voor eventuele vorderingen voor verlies of schade die voortvloeit uit het niet voldoen door de Klant aan de artikelen 3.6 en 3.7 hierboven.
4. De Klant zal de Dealer vrijwaren voor aanspraken van derden jegens de Dealer op vergoeding van schade.
5. De Klant vrijwaart de Dealer **en houdt de Dealer gevrijwaard tegen welke kosten, vorderingen, schade, eisen of verliezen dan ook die geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door:**
 - a. **het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen van de Klant op grond van deze Overeenkomst;**
 - b. **een wijziging of verandering aan enig Voertuig uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming en goedkeuring van de Dealer c.q. in opdracht van de Klant, waaronder maar niet uitsluitend, de installatie van apparatuur, accessoires of vervangende onderdelen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd voor gebruik in een**

dergelijk Voertuig, of die niet geheel gelijkluidend zijn in hun specificaties en kwaliteit aan de apparatuur of vervangende onderdelen die hiervoor zijn goedgekeurd door de Fabrikant, of

c. enige tekortkoming in Producten die wordt veroorzaakt door een handelen of nalaten door de Klant of zijn werknemers of vertegenwoordigers.

6. De Dealer is niet aansprakelijk voor enigerlei andere vorm van schade dan zoals omschreven in dit artikel.
7. De Dealer is niet gehouden de Klant vervangend vervoer aan te bieden of het transport van het te repareren Voertuig te verzorgen, noch heeft de Klant recht op vergoeding van de kosten van vervangend vervoer.

ARTIKEL 17. OVERMACHT

1. De Dealer is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige tekortkoming in of niet-tijdige uitvoering van of voor de gevolgen van enige tekortkoming in of niet-tijdige uitvoering van de Overeenkomst, indien deze te wijten is aan een gebeurtenis die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Een tekortkoming in of niet-tijdige uitvoering van is in ieder geval niet voor rekening van de Dealer voor zover deze is veroorzaakt door een of meer van de volgende, maar daartoe niet beperkte, omstandigheden: natuurrampen, epidemieën of pandemieën, oorlogen, arbeidsgeschillen, protestacties, brand, oproer, explosies, terroristische acties en nationale calamiteiten of andere beperkingen vanuit overheidswege (inclusief lokale overheden). De Dealer heeft in geval van overmacht het recht op een redelijke verlenging van de termijn voor het voldoen aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
2. In geval van overmacht is de Dealer gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel de Dealer als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 18. RETENTIERECHT, OPSCHORTING, PANDRECHT, ONTBINDING,

1. De Dealer is - onverminderd alle overige rechten - gerechtigd alle zaken van de Klant die de Dealer in haar macht heeft voor rekening en risico van de Klant onder zich te houden, indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere tussen partijen gesloten overeenkomsten, alsmede in het geval een geschil tussen de Dealer en de Klant aanhangig is gemaakt bij de rechter, tenzij er voldoende zekerheid voor de nakoming van de verplichting(en) wordt gesteld en de voldoening daardoor niet wordt vertraagd.
2. Indien de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit deze en andere tussen partijen gesloten Overeenkomsten, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Dealer gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
3. In geval van tekortkoming door de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of enige andere tussen partijen gesloten overeenkomst, alsmede in geval van zijn faillissement, surséance van betaling en van stillegging, liquidatie, overname of vergelijkbare toestand van de onderneming van de Klant of indien hij ophoudt met handelen of naar de redelijke overtuiging van de Dealer waarschijnlijk de handel zal stopzetten of dreigt dit te doen, heeft de Dealer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de aan de Dealer verder toekomende rechten.
4. Alle vorderingen die de Dealer in de gevallen genoemd in artikel 18.3 op de Klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar worden.
5. De Klant is niet bevoegd tot verrekening.
6. De beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht hoe deze beëindiging tot stand komt, doet geen afbreuk aan de rechten, verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant of de Dealer die voorafgaand aan de beëindiging zijn/is opgebouwd. De artikelen die een expliciet of impliciet effect hebben na beëindiging blijven van kracht ondanks de beëindiging.
7. Door zaken in de macht van de Dealer te (doen) brengen, vestigt de Klant daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan de Dealer uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden, waaronder in ieder geval wordt begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. De Dealer en de Klant komen hierbij overeen dat de Dealer als pandhouder even genoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen

hen gesloten overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze Voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

8. Behoudens het gestelde in de artikelen 3.10 en 5.4, is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij een bevoegde vertegenwoordiger van de Dealer schriftelijk akkoord gaat met een dergelijke beëindiging. De Dealer behoudt zich het recht voor om een dergelijke toestemming afhankelijk te maken van betaling van een bedrag gelijk aan het verlies dat en/of de schade die de Dealer lijdt alsmede het recht om een eventuele door de Klant gedane aanbetaling te behouden. De Dealer mag de Overeenkomst op ieder moment voorafgaande aan de Levering of het verrichten van de Werkzaamheden of Diensten beëindigen.
9. Ontbinding overeenkomstig het bepaalde in lid 8 van dit artikel heeft tot gevolg dat de Klant ten minste 15% van de prijs van het Voertuig of de prijs van de Werkzaamheden aan de Dealer dient te vergoeden.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

1. Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst of op enige voorwaarde uit de Overeenkomst dan wel enige uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens koopverdrag) is niet van toepassing.
3. De artikelen 7:17 en 7:21 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
4. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Overeenkomst of overeenkomsten die hieruit voortvloeien tussen partijen zullen ontstaan, zowel contractueel als buitencontractueel, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de Dealer.

ARTIKEL 20. PERSOONSGEGEVENS

1. De persoonsgegevens van de Klant zoals vermeld in de Overeenkomst of orderbevestiging worden opgenomen in het klantenbestand van de Dealer. De Dealer gebruikt de informatie in het klantenbestand voor de uitvoering van de Overeenkomst of orderbevestiging, de nakoming van garantieverplichtingen en om de Klant te voorzien van informatie over producten en/of diensten in het kader van de voertuigbranche die interessant voor de Klant zouden kunnen zijn. De Klant kan zich verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor commerciële doeleinden door contact op te nemen met de Dealer.
2. De Klant is ervan op de hoogte dat het Voertuig is uitgerust met softwaresystemen, die informatie over het Voertuig opslaan. Deze informatie wordt door de Fabrikant en de door Fabrikant gemachtigde werkplaatsen gebruikt voor productontwikkeling en voor het opsporen van fouten. In dit kader zullen geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan die welke noodzakelijk zijn om de Klant op de hoogte te stellen van eventuele fouten. De Klant zal ervoor zorg dragen dat de personen die met zijn toestemming het Voertuig gebruiken zijn geïnformeerd over dergelijk gebruik van hun persoonsgegevens.
3. De Dealer zal de persoonsgegevens van Klanten doorgeven aan de Rijksdienst voor het Wegverkeer, die deze op haar beurt zal doorgeven aan Stichting Rai Data Centrum (RDC). RDC zal deze gegevens opnemen in de centrale gegevensbank van de autobranche in Nederland. De gegevens in de centrale gegevensbank worden door RDC gebruikt voor de oproep voor de periodieke keuring en de terugroepacties van de Fabrikant of de Importeur.
4. Indien de Klant niet wenst te worden opgenomen in de registratie van RDC kan hij dit schriftelijk melden aan RDC, postbus 74707, 1070 BS te Amsterdam.
5. De Klant erkent dat de gegevensbeheerovereenkomst, waarvan de meest recente versie te raadplegen is op: <http://tsadp.volvotrucks.com/>, een integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de Klant stemt ermee in dat de voorwaarden van die gegevensbeheerovereenkomst van toepassing zijn op de verwerking van alle gegevens.

ARTIKEL 21. COMPLIANCE

1. De Dealer verlangt van de Klant dat deze steeds handelt in overeenstemming met toepasselijk recht, meer in het bijzonder op het gebied van anti-corruptie, witwassen, exportcontroles, gegevensbescherming, milieu en mededinging.

ARTIKEL 22. ALGEMEEN

1. Geen Overeenkomst vormt of brengt met betrekking tot enig Product enige licentie, overdracht, verkoop of andere vervreemding tot stand ten aanzien van de Klant of een derde, op of van een intellectueel eigendomsrecht van de Fabrikant, Importeur of van de Dealer of een derde.
2. De Klant zal niet actief zijn en zal zich niet voordoen als een (geautoriseerde) wederverkoper van nieuwe Voertuigen en/of Onderdelen. Dit betekent met name dat alle nieuwe Voertuigen en/of Onderdelen worden verkocht onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de Klant het Voertuig en/of Onderdeel niet om commerciële redenen in nieuwe staat zal wederverkopen, noch een leaseovereenkomst zal aangaan waarin voorzien is in een eigendomsoverdracht of een optie om het Voertuig aan te kopen vóór het verstrijken van de overeenkomst.
3. De termijn die gemoeid is met de uitvoering van de verplichtingen van de Dealer is niet bindend en geen fatale termijn.
4. Geen enkel recht of aanspraak van de Dealer op grond van de Overeenkomst doet afbreuk aan een ander recht of aanspraak van de Dealer, ongeacht of dit plaatsvindt onder de Overeenkomst of anderszins.
5. Geen tekortkoming of uitstel door de Dealer om enig recht, bevoegdheid of verhaal uit te oefenen, fungeert als het doen van afstand ervan noch zal een gedeeltelijke uitvoering de verdere uitvoering in de weg staan, of enig ander recht, bevoegdheid of verhaal in de weg staan.
6. De Overeenkomst en de garantiedocumenten bevatten alle voorwaarden die de Dealer en de Klant zijn overeengekomen met betrekking tot de Producten of Werkzaamheden en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, mededelingen of inzichten tussen de partijen met betrekking tot dergelijke Producten of Werkzaamheden. De Klant erkent dat hij geen verklaring, belofte of mededeling zal inroepen die door of namens de Dealer is gedaan die niet in deze Overeenkomst staat vermeld. Niets dat in dit artikel is beschreven, sluit enige aansprakelijkheid uit die een partij anderszins zou hebben jegens de andere partij met betrekking tot enige valselijk gedane bewering.
7. Niets in deze Overeenkomst verplicht de Dealer tot het aanvaarden van een restwaarde of een terugkoopverplichting met betrekking tot enig Voertuig. Een dergelijke verplichting kan uitsluitend schriftelijk worden aangegaan en worden verschaft door een bevoegde vertegenwoordiger van de Dealer.
8. Iedere mededeling in verband met de Overeenkomst wordt schriftelijk gedaan en dient te worden gericht aan de andere partij op het vestigingsadres van deze partij, of op het belangrijkste kantooradres en wordt ter hand gesteld, per koerier afgeleverd, per aangetekende post verzonden of per e-mail. De mededeling wordt geacht op de juiste manier te zijn betekend indien dit per koerier heeft plaatsgevonden, is achtergelaten op het juiste adres voor betekening, indien verzonden middels vooruitbetaalde aangetekende post, 48 uur na te zijn gepost, respectievelijk 48 uur na te zijn verzonden of gemaild.

Rotterdam, Maart 2022